（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	㈱ゆうゆうヘルプサービス　放課後等デイサービスわいわい倶楽部

公表日　令和8年　10月

利用児童数　２3名（20件）令和8年9月３0日時点　　回収数 18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3				利用人数に対し十分なスペースを確保できていると判断しています。面談等で見ていただく機会も設けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1				管理者1名、保育士2名、児童指導員3名(計男性1名女性5名) 配置・人数共に適切に運営しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		3		玄関の入り口以外は段差がない設計に。トイレには手すりも設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2				常に清掃・活動空間を意識した配置を心掛けています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	15	1		2		支援プログラムはホームページ内に掲載しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				モニタリング面談にて保護者様の意向を伺い本人のやりたい事も反映しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2			いろいろなゲームや調理実習をやってくださって有難いです。	ありがとうございます。励みになります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	6		制度や目的の違い（支援と自由活動）や交流での相互作用の不明確から行動に移すのが難しいと判断している状況です。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1			とても丁寧に説明して頂きました。	伝わりやすい説明を心掛けていきます。ご不明な点はお気軽にご質問ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				とても丁寧に説明して頂きました。	ありがとうございます。これからも保護者の方との対話を通じて伝わりやすい説明を心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4				モニタリング面談や保護者会で共有できるよう心掛けていきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			送迎時には今日あった事を話していただけるので様子がよくわかります。	ありがとうございます。これからも保護者の方と子供たちの様子をしっかりと共有できるよう心掛けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		1		半年に一度モニタリング面談を実施しています。面談時以外でもお気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6	1	1	保護者については支援されていると思います。父母の会兄弟交流についてはよくわかりません。	きょうだい交流については現状利用者家族からの要望が把握できておらず、実施した場合の参加ニーズも明確でないため具体的な取り組みに至っていない状況です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					ありがとうございます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				頻繁にインスタを更新していただけるので様子もわかるし子供と一緒にみて今日あった事を話すきっかけにもなっています。	ありがとうございます。これからも引き続き発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1	警戒レベル4の大雨の時、連絡をいただき避難マニュアルに沿って実際に避難されてマニュアルがしっかり活用されていると感じました。	マニュアルについては保護者会で閲覧できます。年に二回避難訓練を実施。その他職員での非常災害時の訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1				非難を実施したことで訓練の必要性をさらに感じる機会となりました。今後も迅速に対応できるように訓練していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	16	2				安全計画に沿って施設内設備等の点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		事故や怪我等が発生した場合は速やかにご連絡致します。 発作時には時系列にまとめた文書を提出しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3			いつも喜んで行っています。行きたくないといった事も一度もありません。 お小遣いがもらえる日を楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しい取り組みやイベントを開催していきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			子どもに対して成長できる支援をしていただいているので満足しています。 とても満足しています。同年代の子と関わる機会が持ててよかったと思っています。	ありがとうございます。これからもより良い支援を目指していきます。