

ゆうゆう倶楽部 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	ご意見・要望
環境設備・適切な支援提供	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者様全員の方から問題ないとの判断を頂きました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	問題はないとの判断を頂きました。現在のスタッフ総数(男性2名・女性6名)増員などした際は会報などにてお伝えします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか	前回と変わらず施設のスロープ・手すりバリアフリー化など必要性がないと判断します。必要の際には対応して行きたいと思います。
	④ 放課後等デイサービス計画、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	子供一人一人に対して的を得たデイサービス計画が作成されているとの判断を頂きました。継続してより良い支援に繋がる様な計画である様に努めて行きたい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	今回も保護者様全員から問題ないと判断して頂きました。毎日の活動の柔軟さを意識し子供たちが楽しく色々な事を学び成長して行けるように日々努めて行きます。
保護者様への説明	⑥ 支援内容・利用者負担額に対し、丁寧な説明がなされたか	保護者様全員の方から問題ないとの判断を頂きました。
	⑦ 日頃から子どもの発達状況や課題になど伝える事、そして共通理解を得ているか	保護者様全員の方から共通理解を得ていると判断して頂きました。継続し日々の状況や日頃の様子など、しっかり伝え課題など保護者様との共通理解の元で支援に努めたい。
	⑧ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	ほとんどの保護者様の方から問題ないと判断して頂きました。保護者面談を実施し、方向性の理解を得て支援に努めています。
	⑨ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	実現に向け会議を重ねています。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども・保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	ほぼ保護者様から問題ないと判断して頂きました。もし苦情等があった場合は迅速に適切な対応が行える様にしていきます。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	ほとんどの保護者様から問題ないと判断して頂きました。継続し子供達の日頃の様子や出来事などの伝達を送迎時・保護者面談会・連絡帳など利用し情報伝達に努めたい。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	ほとんどの保護者様から問題ないと判断して頂きました。毎月のお便り(ゆうゆう通信)やホームページ・インスタグラムなどにて配信しています。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	ほとんどの保護者様から問題ないと判断して頂きました。写真など使用時、画像使用許可書に署名捺印してもらっています。個人が特定される様な書類の破棄はシュレッダーにかけ漏れのないように配慮させてもらっています。
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	ほとんどの保護者様の方から問題ないと判断して頂きました。個別面談の際に再度周知頂けるよう実施します。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の訓練が行われているか	今回も保護者様全員の方から問題ないと判断して頂きました。年に2回 3月と9月に避難訓練を行っています。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	ほとんどの保護者様から通所を楽しみにしているの判断を頂きました。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	ほとんどの保護者様から満足しているの判断を頂く事が出来ました。今後とも皆様が満足して頂ける支援内容を提供し子供達の支援に努めて行きたいと思います。